ALESSANDRA CERONE

Informazioni personali

- ***DICHIARA, ai sensi del DPR n. 445/2000, di non aver mai subito sanzioni disciplinari e/o avere procedimenti disciplinari in corso, nonché condanne penali e/o procedimenti penali relativi ai reati di cui al CCNL Comparto Sanità 2002/2005 e s.m.i.***

Attività lavorativa

RESPONSABILE UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	DAL 22/10/2003 A TUTT'OGGI
COMPONENTE del Tavolo Regionale della Comunicazione Istituzionale	DAL 10/11/2005 Al 31.12.2012
COLLABORATORE AMM.VO	DAL 16/11/2005 A TUTT'OGGI

- ***Dal 1980 ad oggi dipendente ASL Avezzano Sulmona – Collaboratore Amministrativo***
- ***Dal 2005 al 2011 Componente del Tavolo Regionale della COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE***
- ***Dal 1977 al 1979 ha svolto la propria attività lavorativa presso il Sindacato dei CommerciantiCONFESERCENTI***

Istruzione

- ***Master in Comunicazione Pubblica ai sensi della Legge 150/2000 conseguito presso il DAMS – Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione di Lucca considerato ai sensi del DPR 422/2001 Art.2 comma 2 requisito essenziale per lo svolgimento dell'attività di Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico***
- ***Corso di Alta Formazione Professionalizzante in Economia e Diritto della Pubblica Amministrazione – Istituto Universitario Internazionale "Sapientia Mundi" Roma 6.7.2011***
- ***Laurea Triennale Giurisprudenza "Scienze delle Pubbliche amministrazioni e delle organizzazioni complesse" – conseguita presso l'Università degli Studi di Macerata il 9/7/2013 con votazione 110/110***
- ***Diploma Ragioniere e Perito Commerciale AA. 1976/77 con votazione 54/60 – Istituto Tecnico Comm.le AVEZZANO***

- ***Diploma di Dattilografia – Scuola Internazionale SCheidegger Con esame finale votazione OTTIMO – anno 1977***

- ***Attestato di qualifica professionale "Operatore di Sistemi Elettronici" rilasciato dalla Regione Abruzzo il 4/12/1986 con esame finale n. 400 ore di attività formativa con giudizio ottimo***

- ***Attestato di Terminalista di Sistemi elettronici con esame finale, conseguito presso la Informatica e Computers s.r.l. di Avezzano 14/5/1986***

- ***Attestato di frequenza Corso di lingua inglese, AA 1984/85 organizzato dalla CIMO – Confederazione Italiana Medici Ospedalieri***

Incarichi Istituzionali

- ***Dal 1993 al 1997 - Sindaco del Comune di Ortona dei Marsi (AQ)***
- ***Dal 1993 al 1997 – Presidente del Consorzio di Comuni di Bisegna, Ortona dei Marsi e Pescasseroli.***
- ***Dal 1993 al 1997 – Assessore alla Comunità Montana "Valle del Giovenco***
- ***Dal 1995 al 1999 – Componente della Commissione Pari Opportunità della Provincia dell'Aquila, costituita per la prima volta, ha curato l'impianto della stessa, la stesura dei regolamenti, il collegamento con il territorio e con le donne amministratrici.***
- ***Dal 1997 al 2002 – Eletta Consigliere Comunale nel Comune di Avezzano (AQ) (ab.40.000).***
- ***Unica donna presente nel Consiglio composto da 30 membri.***
-
-
- ***Componente delle Commissioni Consiliari:***
- ***Bilancio,***
- ***Pianificazione e Gestione del territorio –***
- ***Urbanistica – OO.PP che ha proceduto all'adozione del Piano Regolatore Generale del Comune di Avezzano ,***
- ***Affari Istituzionali,***
- ***Vigilanza,***
- ***Elettorale***
- ***Affari Sociali Sanità e Scuola di cui è stata Presidente, ha elaborato il Primo Piano Pluriennale dei Servizi Sociali della città.***
- ***Dal 2002 al 2007 – Consigliere Comunale nell'amministrazione della Città di Avezzano. In considerazione della sua esperienza professionale ed amministrativa è stata eletta da maggioranza e minoranza Presidente della Commissione Speciale Studi e Regolamenti ed ha elaborato tra gli altri***

regolamenti in materia di: Funzionamento del Consiglio Comunale e Revisione dello Statuto; Funzionamento dell'Ufficio di Relazioni con il Pubblico e accesso agli atti; Istituzione Commissione Pari Opportunità; Fondazione Culturale Città di Avezzano, Patrimonio.

- ***Quale Componente delle Commissioni Comunali Permanenti dal 1997 al 2005 ha svolto programmazione di attività comunali :***
- ***€ 339.665.700 circa Affari Generali Organizzazione Programmazione Bilancio Tributi Patrimonio Finanze Rapporti con Enti ed organismi sovracomunali;***
- ***€ 90.509.000 circa Pianificazione e Gestione Territorio –***
- ***€ 7.000.000. circa Industria – Agricoltura, Artigianato – Commercio – Polizia Amministrativa;***
- ***€ 6.600.000 circa Servizi Sociali – Rapporti con consulte partecipazione popolare – tutela dei diritti dei cittadini;***
- ***€ 1.205.000 circa Attività Culturali – sportive – istruzione e turismo;***
- ***€ 133.000 circa Ecologia Ambiente e Verde Pubblico;***
- ***Commissione di Vigilanza Art. 48 – Statuto;***
- ***Commissione Affari Istituzionali;***
- ***Commissione Speciale Studi e Regolamenti;***
- ***Commissione Elettorale***
- ***Componente Comitato Misto Paritetico per la Regione Abruzzo per le Servitù Militari DPGR N.114 del 5.10.2007 al 14.7.2008.***
- ***Dal 2007 all'8 febbraio 2013 PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE DI PARI OPPORTUNITA' DELLA CITTA' DI AVEZZANO***
- ***Dal 9 febbraio 2013 al 26 luglio 2015 componente della Commissione Pari Opportunità Città di Avezzano;***
- ***dal luglio 2012 AL 2018 dirigente sindacale nella CISL lavoro FP***

- ***Dal 27 luglio 2015 AL 2017 Assessore Comunale della Città di Avezzano con delega a: Politiche del lavoro, occupazione e tutela dell'impiego; sicurezza sul lavoro, gestione delle risorse umane, crisi aziendali, personale e formazione, protezione civile, pubblica istruzione, servizi demografici, anagrafe e stato civile, statistica, servizi generali, trasparenza, progetto smart city ed innovazione tecnologica, amministrazione digitale, E-governement***

Pubblicazioni

- ***24.07.2003 TESI FINALE MASTER IN COMUNICAZIONE PUBBLICA "L'URP costruisce l'informazione, esperienza dell'ASL di Avezzano".***
  E' stato pubblicato sul sito internet dedicato ai comunicatori pubblici (www.legge150.it) quale esempio di "buona pratica" selezionato dai redattori del sito:
  Dr. Rossella Rega, vicedirettore della testata governativa www.governo.it;
  Dr. Lidio Maresca, esperto nazionale in comunicazione pubblica.

Convegni e Corsi di qualificazione

- ***Dal 26/2/1999 al 23/4/1999 ha partecipato al corso di formazione politica organizzato dalla Regione Abruzzo***
- ***10.10.2000 Corso Regionale di formazione obbligatoria – Sistema Informativo dei Trapianti – Raccolta e registrazione delle dichiarazioni di volontà dei cittadini"***
- ***16.11.2001Corso CEIDA – Roma – "L'organizzazione delle attività di segreteria" di 32 ore***
- ***25.03.2003 Convegno Nazionale – L'Attuazione dell'E-government nei sistemi Regionali – Ministero per l'innovazione e le tecnologie – FORMEZ – Regione Abruzzo***
- ***07/04/2003 Attestato di partecipazione al corso di aggiornamento ASL Avezzano – "Front Officer Efficaci"***
- ***1.07.2003 Convegno sul Bando della Comunità Economica Europea 2004 "INFO DAY NAZIONALE CULTURA 2000"- Comune di Avezzano***
- ***9 e 10.10.2003 Seminario organizzato dal Ministero della Funzione Pubblica in materia di SPONSORIZZAZIONI NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – n. 2 gg.***
- ***01.07.2004 Percorso Formativo n. 25 ore attivato dalla Regione Abruzzo in materia di: INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – SCENARIO – SOLUZIONI E STRUMENTI – realizzato dalla DELOITTE – POMILIO BLUMM***
- ***13.01.2005 Seminario organizzato dal Ministero della Funzione Pubblica in materia di elaborazione dei "PIANI DI COMUNICAZIONE" n.2 gg.***

Ministero delle Pari Opportunità **– Scuola Superiore Pubblica Amministrazione e Università degli Studi "La Sapienza" di Roma –**

- ***14.09.2005 La democrazia fra uguaglianza e differenza (T.Serra) – Università "La Sapienza" di Roma***
- ***16.09.2005 "Femminismo una prospettiva storica – Prof.G.Conti Odorisio – Università Roma Tre***

- ***20.09.2005 Donne lavoro e pari opportunità – Prof.R.Bortone - Università "La Sapienza" di Roma***
- ***21.09.2005 Nascita dell'Europa nuovo soggetto Prof.ssa M.R.Saulle - Università "La Sapienza" di Roma***
- ***22.09.2005 Storia del Parlamento Europeo dalle origini - Prof.sse Corciulo - Guerrieri - Università "La Sapienza" di Roma***
- ***23.09.2005 I parlamenti nazionali e l'Unione Europea***
- ***Prof.ssa Fernanda Bruno - Università "La Sapienza" di Roma***
- ***27.09.2005 –Codecisione e consultazione del Parlamento Europeo Prof.ssa M.R.Saulle - Università "La Sapienza" di Roma***
- ***Incontro dibattito Il controllo collaborativi nella sezione regionale della Corte dei Conti negli Enti locali Legge 131/2003 - Roma - Università la Sapienza***
- ***18.10.2005 – Teorie e tecniche della comunicazione di massa Prof.ssa Arianna Montanari - Università "La Sapienza" di Roma***
- ***18.10.2005 Teorie e tecniche della comunicazione di massa - Prof.ssa Fiammetta Ricci - Università Teramo***
- ***02.12.2005 Incontro dibattito: Legislativi Roma - Università la Sapienza***
- ***03.06.2006 L'amministrazione digitale informatica al servizio del cittadino – Comune di Avezzano – evento formativo***
- ***04.12.2007 Convegno – QUALITA' della performance e qualità dei servizi – Università degli Studi Roma Tre***
- ***14.01.2010 – workshop "Accreditamento e profili qualitativi nel SSN" – Roma Ministero della Salute***
- ***23,24,25 novembre 2010 e 1° dicembre 2010***
- ***Stage Front Office chiavi in mano – Formez – Linea Amica Ministero Funzione Pubblica n. 30 ore Roma***

PREMI E RICONOSCIMENTI CONFERITI AL PROGETTO COMUNICATIVO AZIENDALE.

19/07/2007 – nota di apprezzamento per l'attività della URP e della sua responsabile per AUDIT Civico dal Coordinamento Regionale di Cittadinanz@ttiva - Dr.Aldo Cerulli

01/10/2007 **PREMIO ALL'ETICA PROFESSIONALE** ISTITUTO UNIVERSITARIO INTERNAZIONALE "SAPIENTIA MUNDI" IN DATA 1° OTTOBRE 2007 PRESSO LA PROTOMOTECA DEL CAMPIDOGLIO IN ROMA, SU PRESENTAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO LE è STATO CONFERITO IL PREMIO ALL'ETICA PROFESSIONALE.

27/02/2008 – nota di apprezzamento per l'attività della URP e della sua responsabile al Direttore Generale ASL della Segreteria Organizzativa Nazionale dell' Associazione di Volontariato "Ab Himis" – Roma

22/10/2008 **1° PREMIO NAZIONALE - LA P.A. CHE SI VEDE**
COMPA Salone Europeo Comunicazione Pubblica - Ministero Funzione Pubblica

Premio nazionale "La P.A. che si vede - la tv che parla con te", premiati al COMPA i vincitori del concorso Si è tenuta il 22 ottobre al COMPA 2008 la premiazione dei vincitori del Premio Nazionale "La P.A. che si vede – la Tv che parla con te". Il concorso, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e realizzato dal Formez in collaborazione con l'Ordine Nazionale dei Giornalisti, intende valorizzare le sperimentazioni di Web Tv pubbliche e le iniziative di multimedialità nella P.A. Il premio, giunto alla sua quarta edizione, prevede riconoscimenti per quattro diverse categorie: notiziario istituzionale (informazioni di taglio giornalistico e di cronaca sulle attività dell'ente, con riferimento alla pubblica utilità), video promozionale (spot sui servizi dell'ente) in tale categoria la ASL di Avezzano ha conseguito il 1° PREMIO , canali tematici (trasmissioni ad hoc su settori e temi specifici di interesse pubblico), servizi interattivi (applicazioni su televisione digitale che utilizzano in modo innovativo le sperimentazioni sull'interattività). Le targhe sono state consegnate da Adriana Janiri del Dipartimento della Funzione Pubblica che ha sottolineato ai microfoni di RadioPA come il premio sia un'occasione per dare voce a tante piccole realtà che producono e lavorano al servizio dei cittadini (ascolta l'intervista). Per la categoria 'Notiziario istituzionale' il primo classificato è stato il Consiglio Regionale delle Marche con il web Tg dell'Assemblea legislativa delle Marche. Seconda la Provincia di Venezia, terzo il

Consiglio Regionale del Piemonte. Menzione speciale all'università D'Annunzio di Chieti e Pescara (per Campus Network tg) e alla Provincia di Ancona (per Tg Pro). Nella categoria 'Video Promozionale' è arrivata prima la Asl di Avezzano e Sulmona con il progetto '30 secondi di cammino insieme'. Secondo il Comune di Asti, terza l'Inpdap e menzione speciale all'Unità di crisi del ministero degli Affari Esteri e al Comune di Selargius (Cagliari). In allegato la lista completa dei vincitori e le motivazioni della giuria. 30/10/2008 Fonte Formez

05/11/2008 – nota di apprezzamento Presidente Comitato Ristretto dei Sindaci – Sindaco di Avezzano – Dr.Antonio Floris

09/12/2008 - 100 E PIÙ STORIE DI BUONA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" - CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"
Ministero Funzione Pubblica -
http://www.nonsolofannulloni.forumpa.it/100storie/?id=1923

dopo aver vinto il primo premio al Salone Europeo della Comunicazione di Milano il lavoro è stato inserita sul sito http://www.nonsolofannulloni.forumpa.it/100storie/?id=1923 tra i "NON FANNULLONI" come vincitori e buoni esempi nei: 1 - Concorso "Premiamo i risultati" COSA : "30 secondi di cammino insieme

09/12/2008 **800 E PIÙ STORIE** Ministero della Funzione Pubblica

dopo aver vinto il primo premio al Salone Europeo della Comunicazione di Milano il lavoro è stata inserito sul sito
http://www.nonsolofannulloni.forumpa.it/100storie/?id=1923

tra i "NON FANNULLONI" come vincitori e buoni esempi nei: 2 - 800 e più storie (tra le scelte del Ministero) . "100 e più storie di buona pubblica amministrazione" COSA : "30 secondi di cammino insieme"

09/12/2008 **RICONOSCERE IL MERITO**

Ministero Funzione Pubblica -
http://www.nonsolofannulloni.forumpa.it/100storie/?id=1923

la nostra ASL dopo aver vinto il primo premio al Salone Europeo della Comunicazione di Milano è stata inserita sul sito http://www.nonsolofannulloni.forumpa.it/100storie/?id=1923 tra i 'NON FANNULLONI' come vincitori e buoni esempi nella sezione RICONOSCERE IL MERITO '100 e più storie di buona pubblica amministrazione COSA : "30 secondi di cammino insieme

12/12/2008 nota di apprezzamento Associazione Italiana di Psicologia Applicata e della Comunicazione AIPAC

3 Aprile 2009 – EURO.PA
Salone Europeo delle Autonomie Locali – Video, SMS, per promuovere i diritti- COMUNICAZIONE PER LA SALUTE, LA SICUREZZA E LA TUTELA DELLE CATEGORIE DEBOLI.
2° Premio alla ASL per la campagna multicanale di promozione degli stili di vita sani, screening e vaccinazione

2009 – Progetto di riferimento della Regione Abruzzo
EMPOWERMENT ITALIA
"SVILUPPARE LA CULTURA DELLA PREVENZIONE"
in collaborazione con la Direzione Generale, Ufficio URP, Dipartimento di Prevenzione; AUDITORS di Cittadinanz@ttiva, Università Telematica "L.Dda Vinci – Campus On Line dell'Università D'Annunzio – Chieti.

14 ottobre 2009 DUBLINO – progetto
SVILUPPARE LA CULTURA DELLA PREVENZIONE"
E stato presentato alla Conferenza Europea di Dublino sull'Empowerment

28 ottobre 2009-
Fondazione Humanitas MILANO
"OSPEDALE NUOVE FRONTIERE DELL'UMANIZZAZIONE"
Il progetto:
SODDISFAZIONE SOGGETTIVA E QUALITA' PERCEPITA NELLE STRUTTURE SANITARIE: ESPERIENZE NEI PRESIDI OSPEDALIERi DI AVEZZANO e SULMONA

È stato selezionato tra i 20 finalisti.

31/12/2009 – nota di apprezzamento per l'attività della URP e della sua responsabile per AUDIT Civico dal Coordinamento Regionale di Cittadinanz@ttiva - Dr.Aldo Cerulli

09/01/2010 – nota di apprezzamento per l'attività della URP e della sua responsabile per supporto reso all'AVIS Provinciale de L'Aquila

30 giugno 2010
O.N.D.A. Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna
Conferiti n.2 Bollini Rosa al Presidio Ospedaliero di Avezzano

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Precisare madrelingua(e) italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scri
Livello europeo (*)	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua INGLESE	buono	buono	Buono	Buono	Suff
Lingua FRANCESE	buono	buono	Buono	Buono	suff

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Patente Patente B