



# ELISA BOMBACINI

## CAPACITÀ E COMPETENZE

*Dottoressa in Lettere Moderne. Operatrice telefonica di telemarketing. Ottima conoscenza della grammatica di lingua inglese. Utilizzo del computer: ottima conoscenza del pacchetto office , internet, posta elettronica.*

- Gestione dei progetti
- Collaborazione di squadra
- Fortemente motivata
- Solida comunicazione orale
- Risoluzione dei conflitti
- Negoziatrice valida
- Estremamente organizzata
- Rapidità di apprendimento

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### **Vigile urbano**

*Presso il comune di Ovindoli (AQ), da Agosto 2014 a Settembre 2014*

### **Operatrice telefonica di telemarketing**

*Presso One Word di Anna Maria Orfei, Avezzano (AQ), da Aprile 2011 a Giugno 2014:*

- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente aumento della base clienti.
- Ottenimento di obiettivi di reparto e di profitto.

### **Operatrice telefonica di telemarketing**

*Presso Indeent, di Lanfranco Finucci, Avezzano (AQ), da Marzo 2005 a Giugno 2007:*

- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente aumento della base clienti.
- Ottenimento di obiettivi di reparto e di profitto.

## ISTRUZIONE

### **Crediti formativi: 24 CFU per l'insegnamento**

*Presso l'Università telematica Pegaso, Pescara (PE). Aprile 2018*

### **Laurea magistrale di tipo umanistico in Lettere Moderne**

*Presso l'Università La Sapienza, Roma (RM). Marzo 2017*

**Qualifica da Operatore EDP**

*Presso la Provincia dell'Aquila, sede di Avezzano (AQ), Giugno 2012*

**Attestato di alfabetizzazione di Lingua inglese**

*Presso la Provincia dell'Aquila, sede di Avezzano (AQ), Giugno 2009*

**Diploma di maturità classica**

*Presso il Liceo Classico Statale A. Torlonia, Avezzano (AQ), Giugno 1994.*

**FIRMA**

*Elisa Bombacini*

**AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI  
DEL D.LGS. 196/03.**