

INFORMAZIONI PERSONALI Isabella Di Pietrantonio

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- Agosto 2019 – in corso Percettore indennità disoccupazione Naspi
- Gennaio 2019 – Agosto 2019 Impiegata
Synergie Italia Agenzia per il lavoro S.P.A.
- Agosto 2011 – Dicembre 2018 **Help desk senior Sistri (Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti)**
Selex Service Management S.p.a. - Roma
- Team Leader supporto normativo, informativo, tecnico, amministrativo, applicativo. Customer Care. Data entry. Attività front e back office. Assistenza amministrativa, tecnica, normativa, informativa, applicativa. Gestione corrispondenza elettronica. Troubleshooting. Analisi ticket di secondo livello. Reportistica posta elettronica, ticket, chiamate in entrata.
- Attività o settore:** Pubblica Amministrazione
- Febbraio 2011 – Giugno 2011 **Addetto alla Consulenza Fiscale**
Caf Cisl - Avezzano
- Operatore addetto all'assistenza fiscale
- Attività o settore:** Commercio
- Febbraio 2010 – Giugno 2010 **Addetto alla Consulenza Fiscale**
Caf Cisl - Avezzano
- Operatore addetto all'assistenza fiscale
- Attività o settore:** Commercio
- Febbraio 2009 – Giugno 2009 **Addetto alla Consulenza Fiscale**
Caf Cisl - Avezzano
- Operatore addetto all'assistenza fiscale
- Attività o settore:** Commercio
- Febbraio 2008 – Giugno 2008 **Addetto alla Consulenza Fiscale**
Caf Cisl - Avezzano
- Operatore addetto all'assistenza fiscale
- Attività o settore:** Commercio
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 1997 **Diploma Di Maturità Magistrale**
Istituto Magistrale Statale "B.Croce" Avezzano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese

A1 A1 A1 A1 A1

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite grazie all'esperienza di operatore addetto all'assistenza fiscale presso il Caf Cisl di Avezzano.
Ottime capacità di public speaking e di predisposizione all'ascolto.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità di problem solving acquisite durante l'esperienza professionale e personale.
Ottime capacità gestionali e motivazionali del team di lavoro.
Capacità di relazioni interpersonali, l'attitudine al lavoro di gruppo e un'ottima capacità di gestione del tempo e dello stress.

Competenze professionali

Ottima padronanza dei programmi informatici che supportano la gestione e la risoluzione delle problematiche tecniche, applicative e amministrative.
Capacità di monitorare l'attività del gruppo di lavoro.
Buone capacità di motivare il gruppo di lavoro.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ottima conoscenza del sistema operativo Windows;
- Ottima conoscenza dei software di Office-Automation (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione);
- Buona conoscenza dei browser internet più comuni e della gestione della posta elettronica;

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente di guida Patente categoria B

Corso "Addetto alla consulenza fiscale". Agenzia per il Lavoro Promotrice: Humangest S.p.A.
– Ente attuatore: Humanform S.r.l. Azione Formativa realizzata con il finanziamento di
Forma.Temp. 25 febbraio 2011.

Corso di riqualificazione: Self marketing e customer care. "SELF MARKETING:
Autoaffermazione di sé nell'attuale mercato del lavoro. Il mercato del lavoro: l'incontro della
domanda e dell'offerta di oggi. IL CUSTOMER: dalle tecniche di vendita alla gestione di un
gruppo di lavoro." Società promotrice: Synergie Italia S.p.A.. Progetto finanziato da
Forma.Temp. Dal 10/04/2019 al 09/05/2019.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".